

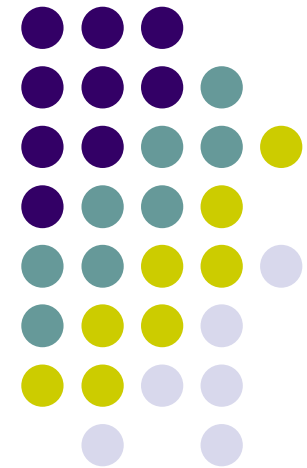
Les Évènements Indésirables Associés aux Soins (EIAS) en médecine générale

Journée Recherche

08/02/2014

Isabelle DUPIE

SFTG



Au cours d'une consultation d'un patient de 59 ans, le médecin scanne un compte rendu d'échographie abdominale (tuméfaction du plancher vésical à explorer).



Appel téléphonique d'un autre patient et ouverture de son dossier médical. Pas de fermeture du dossier à la fin de l'appel et enregistrement de l'échographie dans le mauvais dossier.

Pas de conséquence car le médecin a immédiatement identifié son erreur.

Une patiente de 84 ans présente des anomalies biologiques qui inquiètent son médecin traitant. Il n'en comprend pas l'origine.

Cette modification est en rapport avec une modification de son traitement médicamenteux décidé à l'hôpital. Le MT n'en a pas été informé.

Le médecin traitant doit joindre par téléphone la famille et l'hôpital et perd beaucoup de temps pour comprendre l'origine de l'anomalie.

L'adaptation du traitement et le contrôle biologique sont rapidement mis en œuvre.



Une patiente consulte son médecin traitant accompagnée de son mari.



A la fin de la consultation, le mari demande au médecin d'examiner son oreille douloureuse. Le médecin prescrit rapidement sur une ordonnance papier un traitement par Oflocet*.

Dans l'heure qui suit, le pharmacien appelle le médecin et demande confirmation d'un traitement par Oflocet* per os car le patient est sujet aux tendinites. Le médecin apprend qu'il n'a pas précisé la voie d'administration auriculaire sur sa prescription...



Une adolescente de 14 ans consulte un médecin pour un retard de règles. Le médecin ne prescrit pas de test de grossesse car la patiente indique au médecin, en présence de sa mère, qu'elle n'a jamais eu de rapport sexuel.

La jeune patiente revient plusieurs mois plus tard et le médecin diagnostique une grossesse dont le terme est déjà avancé...

La taxonomie de Makeham : niveau 1



1. Erreurs en rapport avec les procédures de soins
2. Erreurs en rapport avec les connaissances et compétences des professionnels de santé



La taxonomie de Makeham niveau 2

1. Erreurs en rapport avec les procédures de soins

1.1 Erreurs liées à la coordination du système de soins

1.2 Erreurs en rapport avec les examens complémentaires

1.3 Erreurs liées aux médicaments

1.4 Erreurs liées aux thérapeutiques non médicamenteuses

1.5 Erreurs de communication et autres erreurs de soins non spécifiées

La taxonomie de Makeham niveau 2



2. Erreurs de connaissances et de savoir-faire

2.1. Erreurs de diagnostic

2.2. Erreurs de gestion des soins

La taxonomie de Makeham niveau 2



2. Erreurs de connaissances et de savoir-faire du professionnel de santé.

2.1. Erreurs de diagnostic

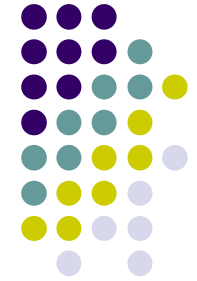
2.2. Erreurs de gestion des soins

2.2.1 Gestion d'un traitement médicamenteux

2.2.2 Gestion d'une vaccination

2.2.3 gestion d'une procédure de soins

Dans l'étude ESPRIT

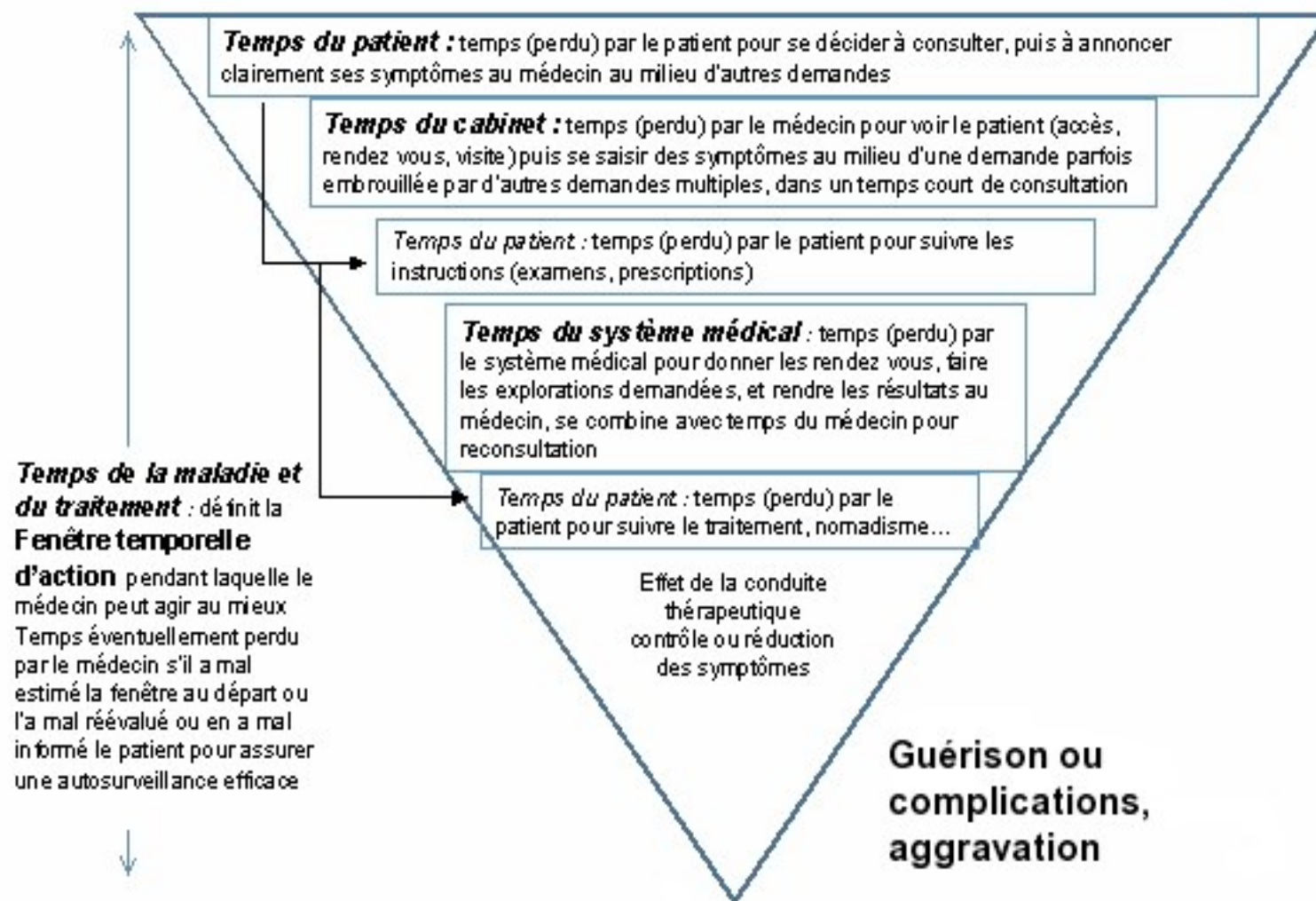


- Un évènement indésirable est un évènement ou une circonstance liés aux soins, qui a ou aurait pu entraîner une atteinte pour un patient et dont on souhaite qu'il ne se reproduise pas de nouveau.

Le sablier du temps utile à la prise en charge efficace



Temps (heures, jours, mois)



Le modèle de Reason

